

OPP

Evaluación de Intervenciones Públicas

Evaluaciones DID
Diseño, Implementación y Desempeño

OPP

el futuro en
desarrollo



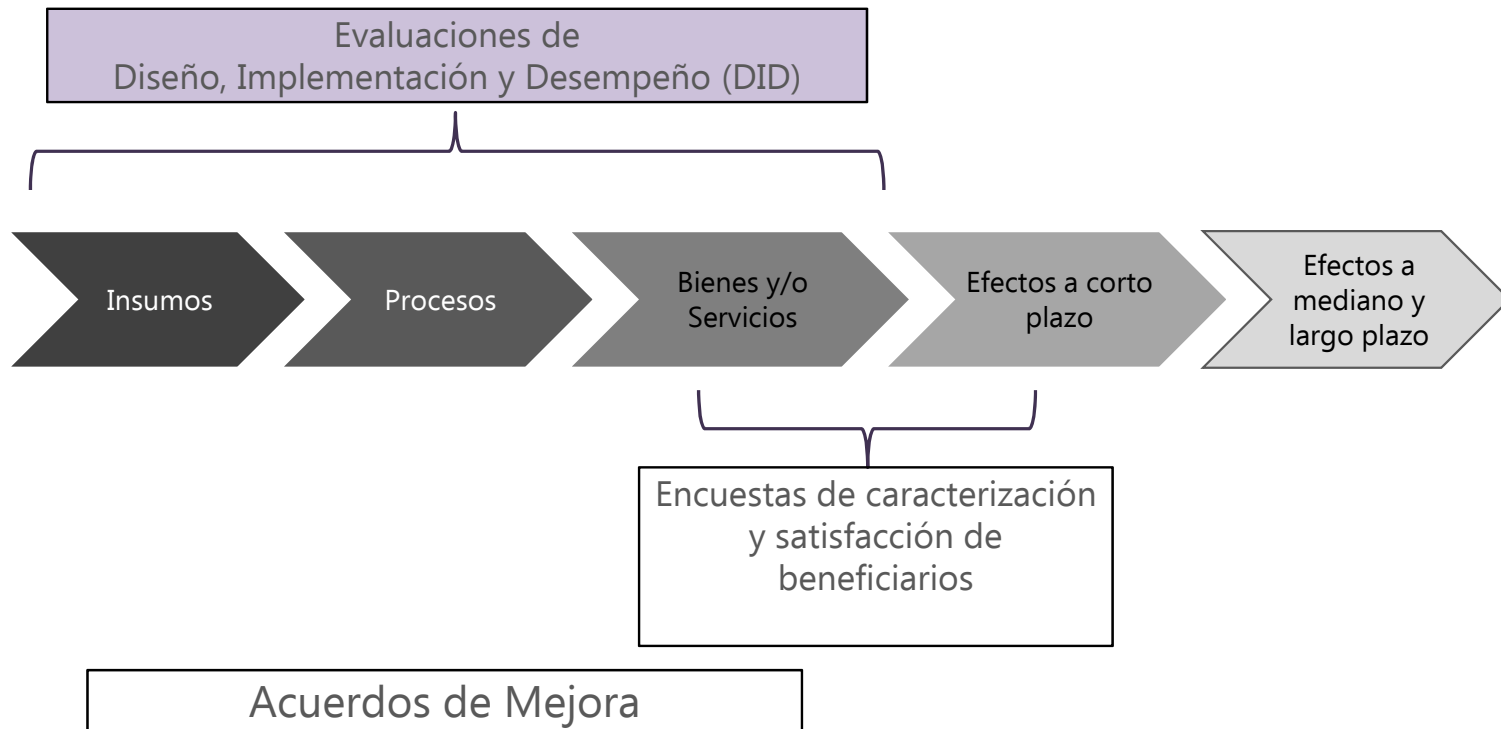
| 30 y 31 de Julio 2019 | Facultad de Ciencias Económicas y de Administración |



Marco institucional

- Las evaluaciones DID, junto a otras metodologías y líneas de trabajo, se realizan desde la **División Análisis y Evaluación de Políticas Públicas** de AGEV-OPP.
- Desde 2012 a partir de la conformación de la División se han realizado **7 ediciones anuales de evaluaciones DID** en **diversas áreas temáticas** (Seguridad, Vivienda, Salud, Educación, Desarrollo Productivo, entre otras).
- Las evaluaciones DID se enmarcan en una **agenda anual de evaluaciones** que se define a nivel político entre Dirección de OPP y autoridades sectoriales ministeriales a partir de insumos técnicos.

Herramientas de Evaluación de Intervenciones Públicas



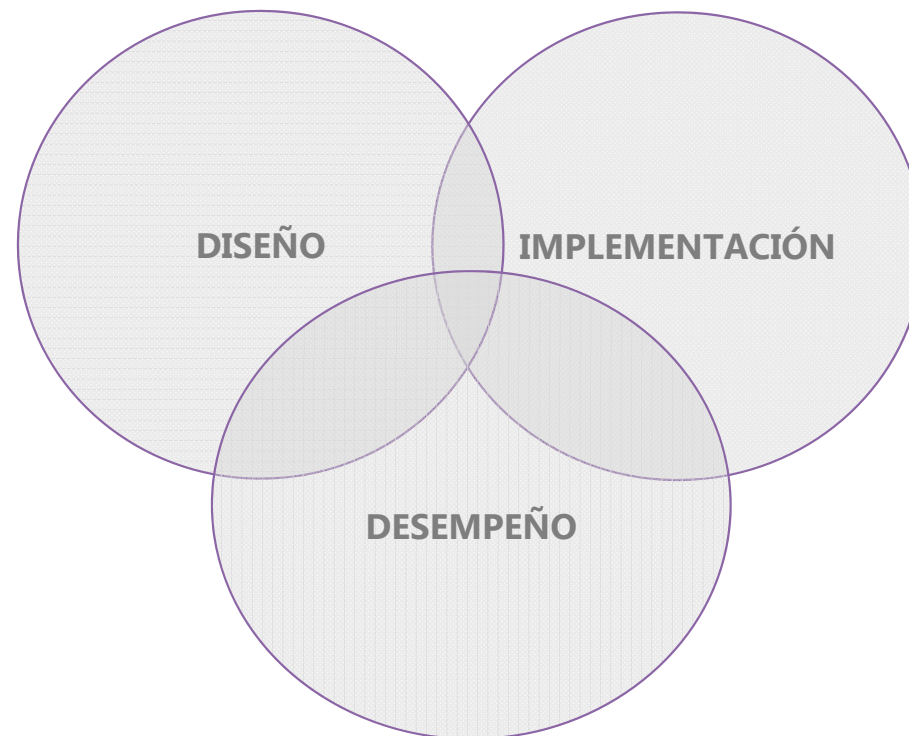
¿Qué son las Evaluaciones DID?

- El propósito de las **evaluaciones DID** es brindar insumos técnicos para el análisis de intervenciones públicas.
- Evaluaciones orientadas a:
 - ✓ facilitar el **aprendizaje organizacional**
 - ✓ impulsar acciones de **mejora de los servicios públicos**
 - ✓ apoyar el proceso de **toma de decisiones**

Evaluaciones DID: metodología

- La estrategia metodológica de las evaluaciones DID se basa en un enfoque formativo y sumativo.
- Se realizan a partir de recolectar, sistematizar y generar información de los logros de una intervención y de los elementos que influyen a nivel de:
 - Diseño
 - Gestión
 - Contexto

Análisis integrado de la intervención:



Evaluaciones DID: metodología

- Identifican **fortalezas** y **oportunidades de mejora** en aspectos de diseño, implementación y desempeño de las intervenciones evaluadas.
- Tienen la característica de ser **complementarias al monitoreo** que realizan las instituciones sobre sus intervenciones.
- Son estudios de **duración breve** (5 meses).
- Se realizan a cargo de **equipos de evaluadores** integrados por un técnico de la División (rol Coordinador) y dos evaluadores externos (Especialista Sectorial y Analista Organizacional).

Evaluaciones DID: metodología

- Principales fuentes de información utilizadas en las evaluaciones DID:
 - Información existente (antecedentes, marco normativo, documentos de diseño, literatura específica de la temática, registros administrativos)
 - Visitas de campo a oficinas y sedes donde se brindan los servicios
 - Entrevistas a informantes calificados
 - Relevamiento de caracterización y satisfacción de beneficiarios
 - Procesamiento y análisis de datos (Censos, ECH, registros administrativos)

Evaluaciones DID: metodología

OPP

el futuro en
desarrollo

OPP

Oficina de Planeamiento
y Presupuesto

Actualmente las evaluaciones DID están basadas en: ***Guía Metodológica de Evaluación DID (2017)***

Guía metodológica 2017

Evaluación de Diseño, Implementación
y Desempeño (DID)



https://transparenciapresupuestaria.opp.gub.uy/sites/default/files/bloque-simple/Gu%C3%ADa%20DID_Version_Final_Web%20%281%29.pdf



Evaluaciones DID: dimensiones de análisis

DISEÑO:

- Política global y/o sectorial a la que pertenece la intervención
- Problemas y/o necesidades que dan origen a la intervención
- Estrategia de la intervención
- Objetivos de la intervención a nivel de resultados y productos

IMPLEMENTACIÓN:

- Estructura organizacional, funciones, personal y mecanismos de coordinación
- Procesos de producción y entrega de bienes y servicios
- Focalización y selección de beneficiarios
- Actividades de planificación, monitoreo y evaluación
- Sistemas de Información e Indicadores
- Mecanismos de Consulta y Participación

Evaluaciones DID: dimensiones de análisis

DESEMPEÑO:

- A nivel de resultados
- A nivel de productos
- Beneficiarios y Cobertura
- Grado de Satisfacción de Beneficiarios
- Recursos financieros de la intervención

ANÁLISIS GLOBAL:

- Sostenibilidad de la intervención
- Necesidades de Reformulación
- Conclusiones y Recomendaciones

Informes y Síntesis de Resultados

Informes organizados en 3 etapas:

- **Etapas 1:**
Descripción general de la intervención
- **Etapas 2:**
Evaluación de la intervención
- **Etapas 3:**
Conclusiones y Recomendaciones

Adicionalmente la División elabora:

- Presentaciones de síntesis de resultados
- Resúmenes Ejecutivos



Evaluaciones DID realizadas

Área Programática	Inciso	Intervención
SALUD	Administración de Servicios de Salud del Estado	Programa Aduana (asistencia a primera infancia)
		Acompañamiento Socioeducativo Adolescente
		Atención de la Salud en el Medio Rural
		Seguimiento de Recién Nacidos de Alto Riesgo (SERENAR)
	Ministerio de Salud Pública	Anticoncepción
		Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE)
		Infecciones de Transmisión Sexual (ITS-VIH/Sida)

Evaluaciones DID realizadas

Área Programática	Inciso	Intervención
SEGURIDAD	Ministerio del Interior	Patronato Nacional de Encarcelados y Liberados
		Policía Comunitaria
		Instituto Nacional de Criminología
		Oficina de Supervisión de Libertad Asistida
		Respuesta Policial ante casos de Violencia Doméstica
		Programa de Alta Dedicación Operativa (PADO)
		Tecnologías de Verificación de Presencia y Localización de personas en caso de alto riesgo de VD (Tobilleras)
		Dirección Nacional de Apoyo al Liberado (DINALI)
		UIPPL N°1 Punta de Rieles
		Polo Industrial de UIPPL N°4

Evaluaciones DID realizadas

Área Programática	Inciso	Intervención
VIVIENDA	Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente	Autoconstrucción
		Cooperativas de Vivienda
		MEVIR (Vivienda Rural)
EDUCACIÓN	Consejo de Educación Secundaria	Ciclo Básico Plan 2009 (mayores de 21 años)
		Ciclo Básico Plan 2012 (entre 15 y 20 años)
		Áreas Pedagógicas (INAU-CES)
	Ministerio de Educación y Cultura	Programa Uruguay Estudia
		Centros Educativos de Capacitación y Producción
	Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay	Centros Juveniles
		Espacio Adolescencia (en proceso)

Evaluaciones DID realizadas

Área Programática	Inciso	Intervención
DESARROLLO PRODUCTIVO	Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca	Programa de Desarrollo Productivo Rural (PDPR)
		Ganadero Familiar y Cambio Climático (GFCC)
		Propuestas de Fortalecimiento Institucional para Desarrollo Rural Sustentable (PFI)
		Producción Familiar Integral y Sustentable (PFIS)
	Cooperación internacional (Embajada de Japón en Uruguay)	Asistencia Oficial para el Desarrollo (AOD) de Japón en el área agropecuaria en Uruguay (énfasis en sector forestal)
	Ministerio de Turismo	Sistema Nacional de Turismo Social

Evaluaciones DID realizadas

Área Programática	Inciso	Intervención
INFRAESTRUCTURA	Oficina de Planeamiento y Presupuesto	+ LOCAL (Uruguay Integra)
	Intendencia de Montevideo	Plan Integral Cuenca Casavalle
EDUCACIÓN Y TRABAJO	Oficina de Planeamiento y Presupuesto	Ley 19.122 Acciones Afirmativas Afrodescendientes

Evaluaciones DID: Aprendizajes y Buenas Prácticas

A NIVEL DE DISEÑO

- Adecuada identificación y análisis del problema o necesidad que da origen a la intervención.
- Diseño de programa formalizado, documentado y compartido entre los agentes.
- Consistencia entre objetivos de la intervención y marco global de política en que se enmarca.
- Explicitación de teoría del cambio de la intervención.
- Estrategia de la intervención consistente con el problema o necesidad a resolver.
- Precisa descripción de bienes y servicios.
- Diseño de procesos clave y de apoyo documentados en diagramas de flujo.
- Adecuada definición de objetivos, metas e indicadores.
- Precisa caracterización y cuantificación de población potencial, objetivo y beneficiaria.

Evaluaciones DID: Aprendizajes y Buenas Prácticas

A NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN

- Estructura y organigrama acordes para el adecuado cumplimiento de objetivos trazados.
- Funciones precisas y explicitadas de las unidades responsables.
- Adecuada dotación y perfil del personal asignado a la intervención.
- Mecanismos efectivos de coordinación interna y externa, incluyendo coordinación intra e interinstitucional.
- Uso de manuales operativos y uniformidad de criterios en la implementación de los procesos clave y de apoyo para la entrega de bienes y servicios.
- Sistema de planificación, monitoreo y evaluación que brinde información en tiempo y forma.
- Adecuada asignación y eficiencia en el uso de recursos materiales y financieros.
- Estructura y presupuesto que sustenten la operativa y ejecución de la intervención.

Evaluaciones DID: Aprendizajes y Buenas Prácticas

A NIVEL DE DESEMPEÑO

- Cobertura: niveles óptimos y metas razonables y exigentes
- Satisfacción de beneficiarios
- Calidad de los bienes y/o servicios
- Nivel de logro de principales objetivos
- Eficacia
- Eficiencia
- Desempeño financiero
- Sostenibilidad
- Desarrollo de innovaciones y buenas prácticas

Evaluaciones DID: Avances y Desafíos

AVANCES

- Aproximación a diversas áreas y temáticas de política pública
- Acumulación sectorial (seguridad, salud, educación, desarrollo productivo)
- Variedad de dimensiones analíticas en aspectos de diseño, implementación y desempeño
- Sistematización descriptiva y analítica de programas evaluados
- Identificación de productos públicos en áreas de política evaluadas
- Explicitación de Matrices de Objetivos y Teorías del Cambio
- Elaboración de indicadores de productos, procesos y resultados
- Insumos descriptivos e interpretativos para evaluaciones de impacto
- Conclusiones y recomendaciones orientadas a acciones de mejora de servicios

Evaluaciones DID: Avances y Desafíos

DESAFÍOS

- Mayor generación y análisis de datos cuantitativos de desempeño
- Análisis de eficiencia y costos unitarios de bienes y servicios y por beneficiario
- Incorporación de enfoques transversales (género, generacional, territorial)
- Complementariedad e integración a otras metodologías de análisis y evaluación de política pública
- Evaluaciones conjuntas con otros países en temáticas comunes de política pública
- Análisis comparado de resultados de evaluaciones
- Generación de insumos de políticas públicas basadas en evidencia que retroalimenten al ciclo de política pública
- Sistematización de buenas prácticas e innovaciones de diseño y gestión pública



OPP

el futuro en
desarrollo

Muchas Gracias